

SCS67

SOLUTIONS DE CHAUFFAGE & SANITAIRES



Fiche de poste

Installateur H/F Sanitaire & Chauffage

Mission principale :

L'installateur réalise des installations de plomberie sanitaire, de chauffage individuelles ou collectives, aussi bien des installations neuves, dans du neuf ou de l'ancien, que de la modification d'installations déjà existantes. Il intervient dans tout type de bâtiment industriel ou tertiaire.

Comportements liés à la fonction, Savoir-être :

- Méthode, rigueur et précision
- Bon relationnel, sens du contact et qualité de la relation, tant au niveau client que de l'équipe
- Esprit d'analyse et ingénieux, orienté solutions, résolution de problèmes
- Capacité à prendre des initiatives
- Capacité à être autonome, tout en appréciant le travail en équipe
- Goût du travail bien fait

Compétences liées à la fonction, Savoir-faire :

- Connaissance technique du secteur sanitaire et chauffage
- Connaissance du mécanisme de la circulation des fluides
- Capacité d'adaptation à chaque chantier, à manipuler des appareils délicats
- Savoir expliquer, vulgariser son vocabulaire pour expliquer les interventions au client
- Curiosité, soif d'apprendre et proactivité (veille en matière d'évolutions techniques)

Activités principales de la fonction :

INSTALLATION / MISE EN SERVICE

- Installer une pente d'écoulement et tester l'étanchéité de celle-ci
- Démonter une ancienne installation
- Creuser des saignées
- Poser des éléments sanitaires type préparateurs
- Installer des équipements de chauffage simples type radiateurs
- Installer des équipements de chauffage plus complexes type aérothermes, préparateurs
- Réaliser des travaux de raccordement aux appareils de chauffage et éléments sanitaires
- Poser des tuyauteries
- Réaliser un diagnostic de panne ou de dysfonctionnement d'installation
- Changer et/ou réparer une pièce défectueuse
- Vérifier les pressions et températures, les échanges de chaleur, etc. et ajuster les réglages
- Installer un plancher chauffant
- Installer une Ventilation Mécanique Contrôlée (VMC)

RELATION CLIENT

- Communiquer aux clients les résultats des interventions, des conseils techniques et préconisations dans le cadre de la politique commerciale de l'entreprise
- S'assurer de la satisfaction Client et leur proposer de faire part de leur expérience en scannant le QR Code présent à la page 11 du livret d'accueil

SCS67

SOLUTIONS DE CHAUFFAGE & SANITAIRES



ADMINISTRATIF / GESTION DU STOCK

- Assurer des tâches administratives inhérentes aux interventions (bon d'intervention, rapport d'intervention)
- Remonter les informations terrain au service administratif et commercial

ENTRETIEN DU MATERIEL

- Assurer la tenue de l'outillage mis à disposition et gestion du stock de la camionnette
- Assurer le bon usage et l'entretien du véhicule de service attribué (propreté, carnet d'entretien, état des pneumatiques etc.)

SECURITE

- Appliquer les règles professionnelles et réglementaires (gaz, électricité, fluides frigorigènes)
- Ranger, nettoyer et sécuriser : nettoyer régulièrement le site d'intervention, le fourgon et le dépôt (ranger les outils, etc.)

Lien hiérarchique : Responsable Technique